

2014年9月22日

野村不動産パートナーズ株式会社

報道関係者 各位

**「住まいサーフィン」によるマンション入居者の管理満足度調査
野村不動産パートナーズ：顧客満足度6年連続総合1位**

野村不動産パートナーズ株式会社(本社:東京都新宿区/取締役社長:関 敏昭)は、不動産マーケティングのスタイルアクト株式会社(東京都中央区/代表取締役:沖有人)の運営する、分譲マンション購入者向けサイト「住まいサーフィン」による、マンション入居者への管理満足度調査の結果、6年連続で総合満足度1位となりました。

同調査は、既にマンションを購入して入居している方を対象に、管理状況に関する満足度をアンケートしたもので、2009年から開始され、今年で6回目となります。

おかげさまで、当社は、専有部サービスを含めた生活サービス満足度や知人への推奨度などで高い評価をいただきました。

また、今回初めて実施された、管理組合の役員経験者の皆様からのアンケートにおいても、当社は1位の評価をいただくことができました。

今後ともご期待にお応えできるよう、一層のお客様満足度の向上を目指してまいります。



<参考> スタイルアクト株式会社 発表内容 : <http://styleact.co.jp/news/?p=280>

以上

本件に関するお問合せ窓口

野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部 (渡辺・佐藤)

TEL 03-3345-0685 FAX 03-3344-3900