PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020 年 9 月 1 日
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリー

都市型コンパクトタウン	都市再生・地方創生	グローバルへの取組み	不動産テック
働き方改革	健康・介護ニーズ	社会課題	定期報告・レポート

2020 年 オリコン顧客満足度調査
分譲マンション管理会社 首都圏・東海 2 エリアにて第 1 位
※首都圏は 4 年連続第 1 位、東海エリア初の第 1 位

野村不動産パートナーズ株式会社（東京都新宿区/代表取締役社長 福田 明弘、以下「当社」）は、株式会社 oricon ME（東京都港区/代表取締役社長 小池 恒）が 2020 年 9 月 1 日に発表した「2020 年 オリコン顧客満足度調査」における「分譲マンション管理会社 首都圏及び東海」の 2 エリアにおいて、第 1 位に選ばれましたので、お知らせいたします。うち、「分譲マンション管理会社 首都圏」は、4 年連続での第 1 位獲得となりました。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業（首都圏５１社、東海３７社）について、現在居住しているマンションまたは投資目的などで所有しているマンションで、過去 7 年以内に管理組合や理事会の担当をしたことのある方を対象に調査した結果に基づくものです。当社は、首都圏では 5 つの評価項目（管理員、日常業務対応、管理会社担当者、事務管理業務、コストパフォーマンス）全てにおいて、東海では 5 つの評価項目のうち 3 項目（管理員、日常業務対応、事務管理業務）において第 1 位を獲得し、総合評価が第 1 位となりました。

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、管理マンションにお住まいの皆さまへのサービス向上に努めており、これを現場で実践している「人」および「サービス」について、高くご評価いただけた結果となりました。日頃のご愛顧に感謝申し上げると共に、これからも、お客様に「安全・安心」と「快適」を提供する、最良のパートナーであり続けることを目指して管理業務に取り組んでまいります。

調査の詳細は、オリコン顧客満足度調査のホームページ（http://life.oricon.co.jp/）をご覧ください。

以上

本件に関するお問い合わせ窓口
野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（大塚・馬場）
ＴＥＬ０３－３３４５－０６８５・ＦＡＸ０３－３３４４－３９００