News Release

あしたを、つなぐ 野村不動産グループ

報道関係者各位

2026 年 9 月 1 日
野村不動産パートナーズ株式会社

リリースカテゴリー：運営管理

2026 年 オリコン顧客満足度調査®分譲マンション管理会社ランキング
東海・近畿エリアで総合評価第 1 位を獲得
― 東海エリアは 7 年連続、近畿エリアは 4 年連続の第 1 位 ―

本ニュースリリースのポイント
1. 分譲マンション管理会社 東海は 7 年連続、近畿は 4 年連続で総合評価第 1 位を獲得 2. 5 つの評価項目（管理員、日常業務対応、管理会社担当者、事務管理業務、コストパフォーマンス）すべてにおいて第 1 位を獲得（分譲マンション管理会社 東海で 5 年連続、近畿で 2 年連続）

野村不動産パートナーズ株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：問田和宏、以下「当社」）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：佐藤 直也）が 2026 年 9 月 1 日に発表した「2026 年 オリコン顧客満足度調査®」における「分譲マンション管理会社」の東海・近畿ランキングにおいて、総合評価が第 1 位に選ばれましたので、お知らせいたします。東海ランキングでは 7 年連続、近畿ランキングでは 4 年連続での総合評価第 1 位獲得となり、2 冠を獲得しました。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業（調査対象企業：東海 35 社、近畿 49 社）について、現在居住しているマンションで、過去 7 年以内に管理組合の理事会の理事を担当したことのある方を対象に調査した結果に基づくものです。当社は、5 つの評価項目（管理員、日常業務対応、管理会社担当者、事務管理業務、コストパフォーマンス）において高い評価を獲得し、総合評価が第 1 位となりました。また、東海ランキングにおいては 5 年連続で、近畿ランキングでは 2 年連続で 5 つの評価項目すべてにおいて第 1 位を獲得しております。

オリコン顧客満足度®調査 公式HP：https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/



2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 東海/近畿 総合第 1 位

【2026年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 東海/近畿ランキング 調査概要】

調査主体	株式会社oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数／規定人数	東海：1,274人／100人以上、近畿：5,264人／100人以上
調査期間	2026/04/22～2026/05/18、2025/04/17～2025/05/12、 2024/04/05～2024/04/22
調査対象	性別：指定なし、年齢：18～84歳、 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県） 条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人
調査企業数／定義	東海35社、近畿49社／分譲マンションの管理を行う企業。なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

当社では、日頃より「ホスピタリティをもって迅速にお応えすること」を行動規範として掲げ、最近では DX・CX を推進する専門部署を新設し、更なるお客様満足度向上のために挑み続けております。こうした取り組みが、管理マンションにお住まいの皆様から高くご評価いただける結果に繋がっていると考えております。日頃のご愛顧に感謝申し上げると共に、これからも「安全・安心」と「快適」を提供する、お客様にとって最良のパートナーであり続けることを目指して暮らしを支える管理業務に取り組んでまいります。

【ご参考：顧客満足度調査に関するリリース】

・新築マンション顧客満足度調査「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」野村不動産・野村不動産パートナーズが総合評価において最優秀賞を獲得
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2026061700179.pdf

・「住まいサーフィン」第17回 管理会社満足度調査ランキング2025 ＜全体総合満足度＞ 2年連続 16度目の第1位
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2025111100167.pdf

・2025年 オリコン顧客満足度® 調査 分譲マンション管理会社ランキング 調査開始以来初となる3エリアで総合評価第1位を獲得
https://www.nomura-pt.co.jp/cms/files/news/n2025090100164.pdf

・新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査「SUUMO AWARD 2025」野村不動産・野村不動産パートナーズが最優秀賞を獲得
https://www.nomura-re-hd.co.jp/news/pdf/n2025061706275.pdf

【報道関係者様向けお問い合わせ窓口】
野村不動産パートナーズ株式会社 経営企画部（担当：佐藤・馬場）
TEL：03-6435-0626 / MAIL：kouhou@nomura-re.co.jp