

プラウドフラットへ入居されるお客様へ



スマートロックのご利用にあたり、事前にアカウント作成が必要となります。

入居開始日までに以下の手順に沿ってアカウント登録とアプリのダウンロードをお願い致します。
デジタルキーはアプリダウンロード後、表示されます。入居日からご利用いただけます。

※ビットキーサポート窓口の営業時間 9:00~18:00 に実施をお願い致します

スマートロックに関するお問合せ先

株式会社ビットキー

※お問合せはサポート窓口の営業時間内のみ
ご対応致します。ご了承ください。

電話番号 :050-3000-3935

営業時間 :9:00~18:00
(年末年始除く)

Bitkey サポートサイト

<https://guide.bitlock.jp/top>

ご利用の流れ

1



アカウント登録

2



【homehub】アプリの
ダウンロード・ログイン

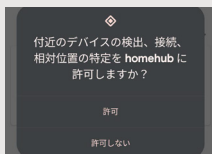
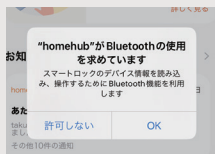
詳細は
裏面を参照
ください

注意事項

- ・万一来備え、物理キーを常にお持ちいただくことをお勧めします。
- ・スマートロックの電池残量が少なくなった際はすぐに電池交換をしてください。
- ・homehub アプリ・スマートロックのパスコードは、忘れないよう適切に管理してください。

Bluetooth 設定について

初回ログイン時に以下の表示があった際は「OK」「許可」を選択ください。



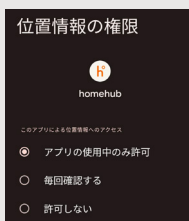
iOS の場合

- 1 ホーム画面から設定アプリを表示し Bluetooth をオンにします
- 2 設定アプリから「プライバシー」>「Bluetooth」を開きます
- 3 「homehub」をオンにして完了です



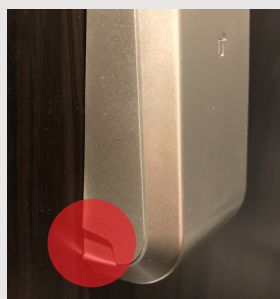
Android の場合 ※機種によって手順が異なります

- 1 ホーム画面から設定アプリを表示し Bluetooth をオンにします
- 2 位置情報の使用をオンにします
- 3 設定画面から位置情報の権限を開きます
- 4 【homehub】の位置情報の権限を「常に許可」または「アプリの使用のみ許可」をお選びください



物理キーのご利用方法

住戸の物理キーの鍵穴はカバーを外した箇所にございます
カバーは両端の赤丸部分を押しながら下に引くと外れます



入居日までにご登録ください。以下の操作が必要です。

①アカウント登録の手順

1 SMS またはメール受信



入居のご契約完了後、メールアドレスまたはSMS宛に左記メールが届きます。赤枠内のリンクをタップしてください。

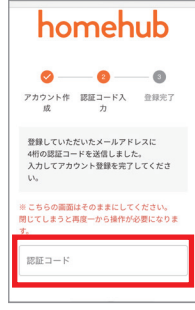
※ homehub アプリをご利用いただいたことがある方は、野村不動産パートナーズへご連絡ください。

2 パスワード登録



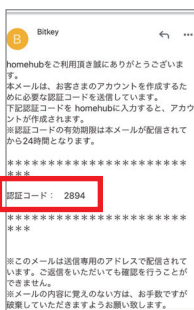
ご希望のパスワードを半角英数字8文字以上で入力し、利用規約とプライバシーポリシーに同意チェックを押し「登録する」を押します。

3 認証コード画面の表示



登録していただいたメールアドレスに4桁のコードが送信されます。この画面を消さずにメールを確認いただきコードを入力ください。

4 認証コード受け取り・入力



左記のようなメールが届きます。確認いただき③の認証コード入力画面に戻り入力ください。

※ コードの有効期限は24時間となります。

5 登録完了



以上でアカウント登録は完了です。続いて「②アプリのダウンロード・ログインの手順」にお進みください。



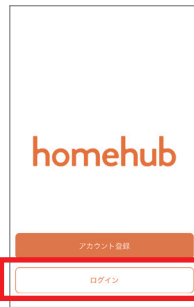
②アプリのダウンロード・ログインの手順

6 アプリのダウンロード

QRコードを読み込み、【homehub】アプリを取得してください。



7 アプリを開いてログイン



アプリアイコンをタップして起動し「ログイン」をタップします。

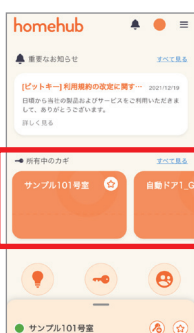
8 メールアドレスパスワード入力



アカウント登録したメールアドレスとパスワードを入力し「ログイン」をタップします。

※ 電話番号でアカウント登録している場合は「電話番号でログインする」を先にタップします

9 アプリ TOP ページ



この画面になればログイン完了です。入居当日になると画面内にカギが表示されます。

スマートロックについて

当物件では「スマートロック」を導入しており、専用アプリ内のデジタルキーやパスコードなどでエントランスやご自宅の鍵を開け閉めできます。

※住戸玄関のスマートロックは【オートロック】の設定がされています。締め出しにご注意ください。



スマートロックの操作・設定方法

iPhone をご利用の場合

以下の操作を行う際には、スマートフォンの Bluetooth 設定を ON にして
スマートロック本体に近づいた状態でご利用ください

カギの利用方法

* デバイスとはスマートロックのこと



ホーム画面に表示されている
操作したいカギをタップします



画面下にあるタブを
上へスライドさせます



現在のカギの開閉状況を
確認し、「しめる / あける」
をタップすることで動作します



近くにデバイスがない
または Bluetooth 設定が OFF
などの場合はこの表示になります

パスコード設定

お部屋のカギを扉外側にあるスマートロック本体のテンキーを使い解錠することができます
※必ず設定してください。スマートフォンや物理カギを不携帯で入室できなくなることを防ぎます



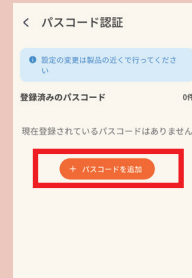
ホーム画面から「デバイス」
をタップします



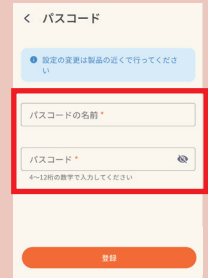
「○○のtebraX」を
タップします



画面中央部の「認証」をタップし
「パスコード認証」を選択します



「パスコードを追加」
を選択します



パスコードの名称と
設定したいパスコードを
登録します

合カギ発行 (サブオーナーの追加)

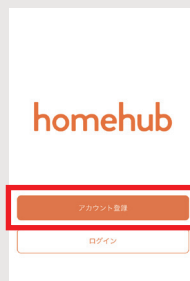
家族や同居人へ homehub 上でデバイスの合カギを発行できます

家族
対応



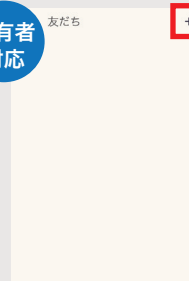
合いカギを受け取る方は、予め homehub アプリを取得し
アカウント登録を行い、アプリへログインしておきます

所有者
対応



カギを所有している方の
アカウントで、ホーム画面
から「友だち」を選択します

所有者
対応



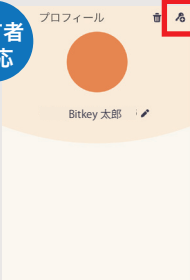
「+」をタップします

家族
対応



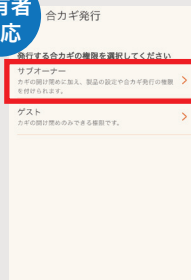
表示された QR コードを
合いカギを受け取りたい方の
スマホでスキャンすることで
友だち追加されます

所有者
対応



再度ホーム画面から「友だち」を
選択→追加された友だちをタップ
→画面右上の鍵マークを選択します

所有者
対応



「サブオーナー」を
タップします

所有者
対応



画面の手順にならない、
合カギを作るデバイス
送る相手、渡す権限を選択します

※合いカギを渡す際は、お部屋の
カギに加えてエントランス等の
カギも発行する必要があります

※QR コードを読み込む方は、
homehub アプリにログインした
状態で行ってください

オートロックの設定

解錠してから数秒後に自動で施錠ができる便利な機能です
※入居時は設定が ON になっています。締め出しにご注意ください



ホーム画面から「デバイス」をタップします



「○○のtebraX」をタップします



画面を下にスクロールし「オートロック設定」を選択します



「強制オートロック」を ON にし施錠までの秒数を設定します

カギのお気に入り登録

頻繁に使うカギをお気に入り登録することで、より素早くご利用いただけます



お気に入り登録したカギを選択し、☆マークをタップします



「お気に入りのカギ」項目が新たに表示されます



お気に入り登録すると、ホーム画面上にてワンタップでカギの操作が可能となります

その他設定項目について

音量設定： 施錠時 / 解錠時の音量を「無し」「小」「大」に切り替えができます

タッチ施錠： 解錠した状態でスマートロック本体のテンキーに触れると自動で施錠されます

フェイク番号機能： ランダムにテンキー入力しても、末尾が登録したパスコードと一致すれば解錠します
テンキー番号の推測・のぞき見防止になる機能です

いたずら防止機能： 解錠するとき 5 回連続でパスコード入力を間違えると以下の機能が作動します
・タッチパネル操作が 1 分間停止 ・警告ブザーが鳴りタッチパネルが点滅
※電池を抜き差しすることでブザーやパネル操作停止を強制解除できます


※「NFC カード認証」はご利用いただけません



Q & A ~こんなときは~

bitlock のカギが「デバイスを探す」のまま解錠できない
まずはスマートフォンの Bluetooth 設定を確認してみてください。
それでも解消しない場合は homehub アプリを再起動します。

パスワードを再設定したい

homehub アプリ『マイページ』メニュー内 画面右上  をタップ→『パスワードを変更』で再設定できます。
またはログイン画面にある『パスワードを忘れた方はこちら』から再設定いただけます。

パスワードがロックされてログインできない

ログイン画面にある『パスワードを忘れた方はこちら』からパスワードを再設定いただき、新たなパスワードでログインいただけます。

渡した合いカギを削除したい

homehub アプリ『マイページ』メニュー内『友だち』をタップ
→ 対象のユーザーを選択 → 『自分が発行したカギ / チケット』にある、削除したい項目のゴミ箱ボタンをタップすることで削除されます。

入居以前に使っていた homehub アカウントにカギが来ない

今回招待メールを受け取ったメールアドレスまたは電話番号が以前使用していたアカウントと異なっている可能性があります。
招待メールを受け取ったアカウントでご利用いただけますようお願い致します。

各種操作方法の詳細は【bitlock support サイト】でも確認いただけます



※スマートフォンの充電が切れてアプリが使えないなど万が一の場合に備えて物理キーを併せてお持ちいただくことをお勧めします。

スマートロックの操作・設定方法

Android をご利用の場合

以下の操作を行う際には、スマートフォンの Bluetooth 設定を ON にして
スマートロック本体に近づいた状態でご利用ください

カギの利用方法

* デバイスとはスマートロックのこと



ホーム画面に表示されている
操作したいカギをタップします



画面下にあるタブを
上へスライドさせます



現在のカギの開閉状況を
確認し、「しめる / あける」
をタップすることで動作します



近くにデバイスがない、または
Bluetooth 設定が OFF などの
場合は下部にエラーが表示されます

パスコード設定

お部屋のカギを扉外側にあるスマートロック本体のテンキーを使い解錠することができます
※必ず設定してください。スマートフォンや物理カギを不携帯で入室できなくなることを防ぎます



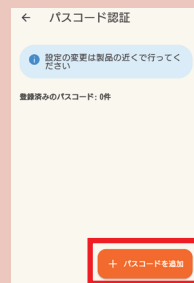
ホーム画面から「デバイス」
をタップします



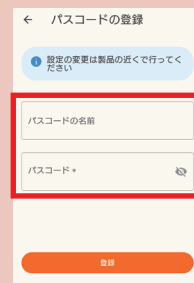
「○○のtebraX」を
タップします



画面中央部の「認証」をタップし
「パスコード認証」を選択します



「パスコードを追加」
を選択します



パスコードの名称と
設定したいパスコード
(4~12桁)を登録します

合カギ発行 (サブオーナーの追加)

家族や同居人へ homehub 上でデバイスの合カギを発行できます



合いカギを受け取る方は、予め homehub アプリを取得し
アカウント登録を行い、アプリへログインしておきます



カギを所有している方の
アカウントで、ホーム画面
から「友だち」を選択します



「+」をタップします



表示された QR コードを
合いカギを受け取りたい方の
スマホでスキャンすることで
友だち追加されます



再度ホーム画面から「友だち」を
選択→追加された友だちをタップ
→画面右上の鍵マークを選択します



「サブオーナー」を
タップします



画面の手順にならない、
合カギを作るデバイス
送る相手、渡す権限を選択します

※合いカギを渡す際は、お部屋の
カギに加えてエントランス等の
カギも発行する必要があります

※QR コードを読み込む方は、
homehub アプリにログインした
状態で行ってください

オートロックの設定

解錠してから数秒後に自動で施錠ができる便利な機能です
※入居時は設定が ON になっています。締め出しにご注意ください



ホーム画面から「デバイス」をタップします



「○○のtebraX」をタップします



画面を下にスクロールし「オートロック設定」を選択します



「強制オートロック」を ON にし施錠までの秒数を設定します

カギのお気に入り登録

頻繁に使うカギをお気に入り登録することで、より素早くご利用いただけます



お気に入り登録したカギを選択し、☆マークをタップします



「お気に入りのカギ」項目が新たに表示されます



お気に入り登録すると、ホーム画面上にてワンタップでカギの操作が可能となります

その他設定項目について

音量設定： 施錠時 / 解錠時の音量を「無し」「小」「大」に切り替えができます

タッチ施錠： 解錠した状態でスマートロック本体のテンキーに触れると自動で施錠されます

フェイク番号機能： ランダムにテンキー入力しても、末尾が登録したパスコードと一致すれば解錠します
テンキー番号の推測・のぞき見防止になる機能です

いたずら防止機能： 解錠するとき 5 回連続でパスコード入力を間違えると以下の機能が作動します
・タッチパネル操作が 1 分間停止 ・警告ブザーが鳴りタッチパネルが点滅
※電池を抜き差しすることでブザーやパネル操作停止を強制解除できます


※「NFC カード認証」はご利用いただけません



Q & A ~こんなときは~

bitlock のカギが「デバイスを探す」のままで解錠できない
まずはスマートフォンの Bluetooth 設定を確認してみてください。
それでも解消しない場合は homehub アプリを再起動します。

パスワードを再設定したい

homehub アプリ『マイページ』メニュー内 画面右上  をタップ→『パスワードを変更』で再設定できます。
またはログイン画面にある『パスワードを忘れた方はこちら』から再設定いただけます。

パスワードがロックされてログインできない

ログイン画面にある『パスワードを忘れた方はこちら』からパスワードを再設定いただき、新たなパスワードでログインいただけます。

渡した合いカギを削除したい

homehub アプリ『マイページ』メニュー内『友だち』をタップ
→ 対象のユーザーを選択 → 『自分が発行したカギ / チケット』にある、削除したい項目のゴミ箱ボタンをタップすることで削除されます。

入居以前に使っていた homehub アカウントにカギが来ない

今回招待メールを受け取ったメールアドレスまたは電話番号が以前使用していたアカウントと異なっている可能性があります。
招待メールを受け取ったアカウントでご利用いただけますようお願い致します。

各種操作方法の詳細は【bitlock support サイト】でも確認いただけます



※スマートフォンの充電が切れてアプリが使えないなど万が一の場合に備えて物理キーを併せてお持ちいただくことをお勧めします。